

KIT DE RECURSOS PARA TRABAJADORES



Las crisis humanitarias y las pandemias dan lugar a preocupaciones en materia de derechos humanos y agravan las susceptibilidades existentes en materia de derechos humanos. El gran número de personas afectadas por estos desastres ha aumentado en los últimos años. Si no se aborda y corrige, el impacto en la vida de las personas crea tremendos sufrimientos, injusticias y atrocidades. Los más afectados son los trabajadores esenciales y los de primera línea. Esto fue evidente en los brotes que ocurrieron en las plantas empacadoras de carne en Alberta, específicamente Cargill y JBS, cuando las barreras sistémicas, incluidas las condiciones deficientes e inseguras, las inseguridades y vulnerabilidades laborales, el aumento del racismo dentro y fuera de su lugar de trabajo se exacerbaron debido a los impactos de la pandemia.

La prevención y el alivio de la crisis provocada por el Covid-19 han sido un desafío para la mayoría de los países y las industrias empresariales. Las violaciones de los derechos y los abusos han causado y provocado daños físicos y lesiones, ansiedad mental y repercusiones psicológicas, especialmente en los sectores marginados y vulnerables.

En Alberta, 12 motivos protegidos por los cuales la Ley de Derechos Humanos de Alberta (Ley AHR) prohíbe la discriminación en el empleo por motivos de raza, color, ascendencia, lugar de origen, creencias religiosas, género, identidad de género, expresión de género, edad, discapacidad física y mental, estado civil, estado familiar, fuente de ingresos y orientación sexual.

Se espera que los empleadores creen un lugar de trabajo inclusivo que respete la dignidad de cada individuo. En virtud de la Ley AHR, los empleados tienen derecho a:

- Trabajar en un ambiente de trabajo respetuoso e inclusivo, libre de discriminación;
- Ser acomodados en función de sus necesidades relacionadas con los terrenos protegidos;
- Presentar una queja ante la Comisión de Derechos Humanos de Alberta si creen que se ha producido discriminación basada en un motivo protegido.

Hoja informativa

DERECHOS BÁSICOS DE LOS TRABAJADORES

Todos los trabajadores en Canadá tienen tres derechos básicos de los trabajadores:

1. El derecho a saber
2. El derecho a participar
3. El derecho a rechazar el trabajo inseguro

1. El derecho a saber

Usted tiene derecho a saber sobre el peligro en el trabajo y cómo protegerse.

2. El derecho a participar

Usted tiene derecho a participar en la capacitación de salud y seguridad, y a informar si ve actividades inseguras.

3. El derecho a rechazar el trabajo inseguro

Tiene derecho a rechazar el trabajo que no es seguro y lo pone a usted o a sus colegas en peligro.



Preguntas útiles

Manténgase a salvo

- ¿Ya has tenido tu entrenamiento?
- ¿El entrenamiento es demasiado rápido o difícil de entender?
- ¿Tiene su EPP (Equipo de Protección Personal)?
- ¿Sabes qué hacer en una emergencia?
- ¿Sabes quién es tu supervisor y/o Gerente si tienes inquietudes?
-

Manténgase saludable

- ¿Se siente bien o tiene síntomas de COVID-19?
- ¿Conoce su póliza de enfermedad?
- ¿Estás distanciado físicamente?
- ¿Está tomando precauciones como desinfectar los espacios de trabajo, lavarse las manos y usar una máscara?

Recordatorios en el trabajo

- Si ve algo inseguro, dígaselo a su supervisor.
- Si no está bien porque su trabajo no es seguro o siente discriminación, informe a su supervisor, a su gerente o a Recursos Humanos.
- Aprenda sobre la discriminación o el acoso en el lugar de trabajo. Esto puede incluir abuso físico o mental por parte de sus compañeros de trabajo o clientes.
- Tu salud mental importa. Asegúrese de hablar con alguien si se siente estresado, intimidado o ansioso.

DERECHOS ESENCIALES DE LOS TRABAJADORES

Como trabajador esencial, hay leyes que lo protegen en Alberta y Canadá. Es importante que conozca sus derechos en el lugar de trabajo y las responsabilidades de su empleador.

Como trabajador, usted tiene derecho a:

- Rechazar el trabajo que usted cree que no es seguro para usted o su compañero de trabajo
- Que te paguen por el trabajo que haces
- Recibir capacitación si necesita una para hacer su trabajo de manera segura
- Esté libre de acoso en su lugar de trabajo
- Esté libre de discriminación en su lugar de trabajo
- Conserve su pasaporte o permiso de trabajo
- Tener un lugar de trabajo seguro
- Conozca los peligros o peligros presentes en su lugar de trabajo



¿Qué puedo hacer para estar seguro en el trabajo?

- Participar en capacitaciones programadas de salud y seguridad ocupacional en el trabajo
- Reportar condiciones o prácticas inseguras en el trabajo y no ser castigado por reportar
- Pide formación si no sabes cómo hacer algo
- Use el equipo de seguridad y la ropa necesarios para su trabajo
- Evitar la violencia en el lugar de trabajo
- Reportar prácticas de trabajo inseguras

¿Qué debe esperar de su empleador?

Es responsabilidad de su empleador:

- Pagarle por el trabajo
- Asegúrese de que su lugar de trabajo sea seguro
- Proporcione cualquier equipo de protección personal que necesite para estar seguro mientras está en el trabajo
- Respete los términos de su contrato escrito

Su empleador no puede:

- Obligarlo a hacer un trabajo para el que no fue contratado o capacitado para hacer
- Obligarlo a trabajar si está enfermo o lesionado
- Quitarle su pasaporte o permiso de trabajo
- Deportarte de Canadá
- Cambiar su estatus migratorio
- Hacerte pagar la devolución de las cuotas que pagaron para contratarte

Para más información:

Centro Canadian de Seguridad y Salud en el Trabajo: www.ccohs.ca

Derechos humanos en Alberta: www.albertahumanrights.ab.ca

Centro de Educación Jurídica Pública en Alberta: [10 Rights at Work You Probably Didn't Know You Have in Alberta](#)

INFORMES

Es importante que los empleados que presentan quejas de acoso / discriminación mantengan notas detalladas de la acción, los nombres de los testigos deben registrarse en caso de que la queja proceda a una investigación interna en el lugar de trabajo o una queja formal de derechos humanos en la Comisión de Derechos Humanos de Alberta. Se debe presentar una queja ante la Comisión de Derechos Humanos de Alberta dentro de un año después de la fecha de presunta discriminación.



El acoso ocurre cuando alguien es sometido a una conducta verbal y física no deseada. También se puede definir como un acto en el que una persona es abusada, amenazada, intimidada o agredida en su empleo. Está prohibido en Alberta en virtud de la Ley AHR. Tres casos de acoso laboral son verbal/escrito, físico y visual.

Todos los trabajadores en Canadá están protegidos por la ley canadiense. Canadá toma en serio el abuso de los trabajadores extranjeros temporales (TFW). Los empleadores que abusen de los trabajadores o del programa podrían enfrentar una multa o ser expulsados del programa.

Cosas que debe saber al hacer un informe

- Es importante contar tanta información como puedas
- La información que usted informa está protegida por las leyes de privacidad de Canadá
- El gobierno nunca le dirá a su empleador ni a nadie en su lugar de trabajo que hizo el informe
- No tiene que dar su nombre, número de teléfono o número de LMIA / permiso de trabajo para hacer un informe
- No se le contactará ni compartirá su información sin su permiso
- Por razones de privacidad, no pueden informarle sobre el estado de un informe

Información que necesitará para hacer un informe

- El nombre, la dirección y el número de teléfono de la empresa u organización
- El nombre (s) o posiciones de las personas involucradas
- ¿Qué es el abuso?

Otras formas de denunciar el abuso

- Por teléfono
- En persona
- Por correo

El derecho humano es un derecho adquirido por estar vivo, mientras que los derechos civiles se obtienen al ser un miembro legal de un determinado estado o país político. La discriminación por victimización es cuando alguien te trata mal o te somete a acoso porque te quejas de discriminación o ayudas a alguien que ha sido víctima de discriminación.



HELPLINES IN ALBERTA

Basic Needs, Labor Issues, Accessing Community Resources

Basic Information & Referral System

211 (24/7)

Cargill Food Union Representative, High River

Joe Attwood & Devin Yeager
1-888-468-6466

ActionDignity

915 33 St., NE, Calgary, AB T2A 6T2 | Phone:
403-263-9900
www.actiondignity.org

Migrante Alberta

403-392-8286
www.migrantealberta.ca/

Legal Counseling & Information, Human Rights, Basic Needs, Health Care

Worker Resource Center

440 - 999 8th St., SW Calgary, AB T2R 1J5
403-264-8100
www.helpwrc.org/

Alberta Civil Liberties Research

2500 University Drive, NW, Calgary, AB T2N 1N4
403-220-2505
www.aclrc.com/navigating-the-legal-system

Women's Centre of Calgary

39 4 St., NE, Calgary, AB, T2E 3R6
403-264-1155
www.womenscentrecalgary.org

Calgary Immigrant Women's Association

200 - 138 4 Ave., SE, Calgary, AB T2G 4Z6
403-263-4414
www.ciwa-online.com

Settlement, Newcomers, Immigrants, Refugees, Job Search, Employment & Language Training

Centre for Newcomers

125 - 565 36 St., NE, Calgary, AB T2A 6K3
403-569-3325

The Immigrant Education Society (TIES)

3820 - 32 St., NE, Calgary, AB T1Y 7L9
403-291-0002 | 403-235-3666
www.immigrant-education.ca

Calgary Bridge Foundation For Youth (CBFY)

203 - 602 11 Ave., SW, Calgary, AB T2R 1M7
403-230-7745
www.cbfy.ca

Financial, Jobs Search, Homelessness, Seniors

Alberta Supports (Alberta Income Support)

Toll-Free 1-877-644-9992 (In Alberta)
TTY 1-800-232-7215 Toll-free in Alberta
TTY 780-427-9999 Edmonton

Alberta Works Centre

9499 137 Ave., NW, Edmonton, AB T5E 5R8
780-422-9440

Health and Mental Wellness

Distress Centre of Calgary (24-hour crisis line)

999 8th St., SW, Calgary, AB T2H 1J5
403-266-HELP (4357)

Alberta Supports

Call Alberta Supports: Help is available in more than 100 languages

Call between 7:30 am to 8 pm (open Monday to Friday, closed statutory holidays)

Toll free: 1-877-644-9992 (in Alberta)

TTY – ask to speak to Alberta Supports.

TTY: 1-800-232-7215 toll free (in Alberta)

TTY: 780-427-9999 (Edmonton)

www.alberta.ca/alberta-supports.aspx

Athabasca Alberta Supports Centre

3rd Floor Duniece Centre, 4810 50 St., Athabasca, Alberta T9S 1C9
780-675-2243
www.css.athabascado.gov.ab.ca

Barrhead Alberta Supports Centre

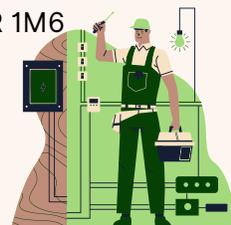
Provincial Building, 6203 49 St., Barrhead, Alberta T7N 1A4
780-674-8345
www.css.barrheaddo@gov.ab.ca

Bonnyville Alberta Supports Centre

5401 44 St., Bonnyville, Alberta T9H 2G3
780-826-4175
www.css.bonnyvilledo@gov.ab.ca

Brooks Alberta Supports Centre

200 - 600 Cassils Road East, Brooks, AB T1R 1M6
403-362-1278
www.css.southreg@gov.ab.ca



HELPLINES IN ALBERTA

Health and Mental Wellness (CONT.)

Calgary Central-Lancore Alberta Supports Centre

Main Floor Lancore Building, 1021 10 Ave., SW

Calgary, AB

403-297-2094

www.css.ds-calgary@gov.ab.ca

Calgary East - Westland Alberta Supports Centre

Main Floor Westland Professional Centre

2752 Sunridge Way, NE , Calgary AB, T1Y 0A5

403-297-1907

TTY 1-800-232-7215

www.ds-calgary@gov.ab.ca

Calgary North - One Executive Place Alberta Supports Centre

1816 Crowchild Trail NW, Calgary, AB T2M 3Y7

403-297-7200

www.css.ds-calgary@gov.ab.ca

Calgary South - Heritage Square Alberta Supports Centre

403-297-2020

www.css.heritage@gov.ab.ca



Este proyecto es a través del apoyo de nuestro socio financiador:



El Programa de Trabajadores **BRAVE (Believe in the Rights and Value of Essential Workers)** destaca y aborda los desafíos y barreras de los trabajadores esenciales racializados en las plantas empacadoras de carne para garantizar que se cumplan sus derechos humanos y laborales. Los trabajadores de BRAVE ayudan a allanar el camino para reducir las desigualdades raciales exacerbadas por COVID-19 a través del cambio de sistemas a medida que las comunidades continúan colaborando con las partes interesadas relevantes, grupos laborales y sindicatos, proveedores de servicios y agencias gubernamentales.

Credits:

- Amaka Agonsi, Catamount Fellowship for Emerging Changemakers, Mount Royal University
- Marilou Roxas, Community Support Workers Program, AGA Academy
- Juanito Gegajos, The Immigrant Education Society
- BRAVE Workers project team, ActionDignity

Sources:

- Alberta Human Rights -<https://albertahumanrights.ab.ca/>
- 10 Rights at Work You Probably Didn't Know You Have in Alberta - <https://www.cplea.ca/rightsatwork/10-rights-you-probably-didnt-know/>
- Canadian Centre for Occupational Health and Safety -<https://www.ccohs.ca/>
- Fronteirs -<https://www.frontiersin.org/>
- Our work on human rights in humanitarian action, United Nations, Workers Rights <https://www.ohchr.org/en/humanitarian-crises/our-work-human-rights-humanitarian>

